



Администрация Синявского сельского поселения Ростовской области Неклиновского района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Синявское

23 марта 2016 г.

№ 23

О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Синявского сельского поселения Неклиновского района Ростовской области, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры

В рамках реализации приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Администрация Синявского сельского поселения постановляет:

1. Создать при Администрации Синявского сельского поселения Неклиновского района Общественный совет для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Синявского сельского поселения, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры.

2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Синявского сельского поселения, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры (приложение 1).

3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Синявского сельского поселения, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры (приложение 2).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Синявского
сельского поселения



В.В. Дюжиков

Положение
об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных
бюджетных учреждений Сиявского сельского поселения Неклиновского
района, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет полномочия, порядок формирования и деятельности Общественного совета для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Сиявского сельского поселения Неклиновского района, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры.
- 1.2. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Сиявского сельского поселения Неклиновского района, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.
- 1.3. Общественный совет создается при Администрации Сиявского сельского поселения Неклиновского района в целях проведения независимой оценки качества предоставления услуг и деятельности учреждений культуры Сиявского сельского поселения.
- 1.4. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Сиявского сельского поселения Неклиновского района.
- 1.5. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений, оказывающих муниципальные услуги населению в сфере культуры руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.
- 1.6. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.
- 1.7. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.
- 1.8. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Сиявского сельского поселения Неклиновского района, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Подготовка предложений и рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в данной сфере.

2.2.3. Обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве услуг в сфере культуры всем категориям пользователей.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений:

3.1.1. Проводит мероприятия независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Синявского сельского поселения в рамках своих полномочий в соответствии с настоящим Положением.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных бюджетных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном бюджетном учреждении, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном бюджетном учреждении;

доступность получения услуг в муниципальном бюджетном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном бюджетном учреждении;

культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального бюджетного учреждения);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном бюджетном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных бюджетных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных бюджетных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от муниципальных бюджетных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых муниципальными бюджетными учреждениями, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных бюджетных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов муниципальных бюджетных учреждений на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочей группы, в том числе с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений.

3.2.5. Направление в муниципальные бюджетные учреждения:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных бюджетных учреждений;

информации о результатах оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений, рейтингах их деятельности;

предложений об улучшении качества работы муниципальных бюджетных учреждений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона 35-ФЗ от 04.04.2005 "Об Общественной палате Российской Федерации".

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Администрацией Синявского сельского поселения Неклиновского района и составляет не менее 5 человек. Членами Общественного совета могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцатилетнего возраста, проживающие на территории Синявского сельского поселения, а также представители общественных, профсоюзных и других организаций.

4.4. Членами общественного совета не могут быть:

- лица, признанные судом недееспособными или ограниченно дееспособными;

- лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость;

- лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности Ростовской области, за исключением депутатов Законодательного Собрания Ростовской области, государственные должности иного субъекта Российской Федерации, должности государственной гражданской службы (государственной службы иного вида), должности муниципальной службы, а также муниципальные должности, за исключением депутатов Собрания Синявского сельского поселения Неклиновского района;

- представители общественных объединений и иных некоммерческих организаций, которым в соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» вынесено предупреждение в

письменной форме о недопустимости осуществления экстремистской деятельности, – в течение одного года со дня вынесения предупреждения, если оно не было признано судом незаконным;

- представители общественных объединений и иных некоммерческих организаций, деятельность которых приостановлена в соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ, если решение о приостановлении не было признано судом незаконным.

4.5. В состав Общественного совета входят председатель, секретарь и представители заинтересованных общественных, профсоюзных организаций, научных учреждений, независимые эксперты и т. д.

4.5.1. Председатель Общественного совета:

- Осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета (определяет перечень, сроки и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях совета);
- Вносит предложения по внесению изменений в персональный состав Общественного совета;
- Определяет полномочия между членами Общественного совета;
- Проводит заседания Общественного совета;
- Подписывает протоколы заседаний совета.

В отсутствие председателя Общественного совета его функции выполняет один из членов совета по его поручению.

4.5.2. Ответственный секретарь Общественного совета:

- Организует проведение заседаний совета;
- Обеспечивает организацию работы с документами, рассматриваемыми на Общественном совете;
- Обеспечивает рассылку и содействует размещению протоколов Общественного совета на сайте Администрации.

4.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании совета и утверждаемым его председателем.

4.7. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

4.8. Заседание Общественного совета является правомочным, если на нем присутствуют не менее половины его членов.

4.9. Решения совета принимаются простым большинством голосов присутствующих членов совета, оформляются протоколами, которые подписываются председа-

тельствующим на заседании и ответственным секретарем общественного совета, а также членами совета

4.10. В случае равенства голосов решающим является голос Председателя Общественного совета.

4.11. Член Общественного совета, несогласный с принятым решением, имеет право в письменной форме изложить особое мнение, которое прилагается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

4.12. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

4.13. Администрация имеет право придерживаться иной позиции по рассмотренному Общественным советом вопросу. В случае, когда решение совета не может быть учтено, Администрация представляет Общественному совету мотивированное заключение на своё решение.

4.14. Протокол ведется на каждом заседании Общественного совета и включает следующие обязательные положения:

- дату и место проведения заседания;
- наименование и состав Общественного совета;
- повестку заседания, содержание рассматриваемых вопросов, материалов;
- решение Общественного совета.

4.15. Общественный совет создает рабочую группу для организации оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных Администрации Синявского сельского поселения Неклиновского района.

4.16. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.17. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочей группы Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных бюджетных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке Администрации Синявского сельского поселения Неклиновского района.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем, секретарем и членами Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Администрацию Синявского сельского поселения Неклиновского района, в муниципальные бюджетные учреждения.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных бюджетных учреждений, размещаются Администрацией Синявского сельского поселения Неклиновского района на официальном сайте в сети Интернет.

Приложение 2 к постановлению
Администрации Синявского
сельского поселения от 23.03.2016 № 23

Состав

Общественного совета для оценки качества работы
муниципальных бюджетных учреждений Администрации Синявского сельского
поселения Неклиновского района, оказывающих муниципальные услуги в сфере
культуры

1. Логвиновская Вера Ивановна – пенсионер (сторож Администрации Синявского сельского поселения Неклиновского района);
2. Токарева Лариса Владимировна – домохозяйка (ранее занимала должность специалиста первой категории Администрации Синявского сельского поселения)
3. Шведова Татьяна Николаевна – заведующая ОСО № 17.
4. Парфентьева Зоя Викторовна – оператор почты.
5. Зубкова Ирина Андреевна – работник по работе с молодежью.